

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. (BANKA) WESTERN UNION (ŞİRKET) Müşteri Bilgilendirme Formu

A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde Bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA)'nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, Bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/ en yakın şubemize / Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44) 'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

Western Union Müşteri Bilgilendirme Formunun Arapça tercümesi bilgi amaçlı olarak hazırlanmış olup, Türkçe metin esas alınacaktır.

| |
|--------------|
| Adı-Soyadı : |
| Tarih: |
| İmza: |

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. (البنك)

WESTERN UNION (الشركة)

استمارة اعلام العميل

أ. إن بنكننا يتصف بصفة الوكيل في عمليات تحويل الأموال السريعة التي تتم عن طريق (الشركة) و مسؤوليته يقتصر فقط على المسائل المذكورة أدناه.

1. استلام معلومات العميل والحصول على توقيعه، والتأكد من هويته.
2. إدراج جميع المعلومات المتعلقة بالحوالة المطلوبة من قبل العميل إلى نظام (الشركة) وفقا لتعليمات العميل.
3. في حال مواجهة مشكلة ما ليست ناجمة عن بنكننا أن يقوم في دور الوساطة لحل المشكلة عن طريق الاتصال بالشركة ونقل المعلومات التي تم الحصول إليها من الشركة إلى العميل.

ب. (البنك) لا يتحمل المسؤولية تجاه العميل في الحالات التالية مع عدم الاقتصار على الحالات المذكورة:

1. في حال عدم وصول الحوالة إلى المستلم أو التأخير أو دفعها إلى شخص آخر غير المستلم أو دفعها جزء منها او عدم دفعها تمام من أجل الأسباب الناجمة عن (الشركة) و/أو مكتب الوكالة الذي يقوم

بالدفع وذلك بعد إدراج معلومات الحوالة إلى نظام (الشركة).

2. الأضرار الناجمة عن قيام مستلم أو مرسل الحوالة بهذه العملية لأهداف احتيالية.

3. عدم إرسال السلعة أو توفير الخدمة أو وجود عيب في السلع أو الخدمات إذا كانت عملية الحوالة تتم مقابل سلعة أو خدمة ما.

4. حجز أو تأخير أو عدم دفع أو استرداد الحوالة التي تتم إلى الأشخاص المدرجة أسماؤهم في قائمة الممنوعين والمشتبه بهم المنشورة من قبل الهيئات الوطنية والدولية المعنية (القائمة السوداء للأمم المتحدة و مكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي الخ).

5. تبادل معلومات العميل مع أطراف ثالثة من قبل (الشركة).

في حال مواجهة مشاكل في قضايا خارجية عن مسؤولية بنكننا، يمكنكم مراجعة مصرفنا (الفرع الذي أجريتم فيه العملية/أقرب فرعنا، ينبغي كتابة الأمور التالية على الأقل رقم الهاتف / موقع الانترنت / عنوان البريد الإلكتروني / رقم الفاكس).

لقد قرأت المعلومات الواردة أعلاه إنني أقبل و أؤكد على تنفيذ الحوالة المالية السريعة المتعلقة بطلبي وفق الشروط المنصوص عليها.

تم إعداد استمارة إعلام العميل بالنسخة العربية فقط بغرض تقديم المعلومات . يرجى الأخذ بعين الاعتبار كأ سلس النسخة التركية.

الإسم واللقب :

التاريخ:

التوقيع :

Para alma / لإستلام الأموال

MTCN

رقم الحوالة

إسم المرسل / Gönderici adı

شهرة المرسل / Gönderici soyadı

البلد المرسل منه / Paranın geldiği ülke

المبلغ المتوقع والعملة / Para cinsi / Beklenen tutar

اذا كان موجوداً سؤال الاختيار/الجواب / (Varsa) Test sorusu / cevabi

إسم وشهرة المستلم / Alıcı adı-soyadı

الهوية الوطنية للمستلم / بطاقة الضريبة / Alıcı TKN / YKN / VKN

عنوان ورقم الهاتف المستلم / Alıcının adresi ve telefon numarası

التوقيع / İmza

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. (BANKA) WESTERN UNION (ŞİRKET) Müşteri Bilgilendirme Formu

A. (ŞİRKET) aracılığıyla gerçekleştirilen hızlı para transferi işlemlerinde Bankamız acente sıfatını haizdir ve sorumluluğu yalnızca aşağıda yazılı hususlarla sınırlıdır.

1. Müşterinin kimlik bilgilerinin ve imzasının alınması, kimlik tespitinin yapılması.
2. Müşteri tarafından talep edilen havaleye ait tüm işlem bilgilerinin müşteri talimatı doğrultusunda (ŞİRKET) sistemine aktarılması.
3. Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşılması durumunda, şirket ile temasa geçilerek sorunun çözümü için aracılık edilmesi ve şirketten alınan bilgilerin tarafınıza aktarılması.

B. (BANKA)'nın müşteriye karşı aşağıdaki hallerde, fakat belirtilen bu durumlar ile sınırlı olmamak üzere, bir sorumluluğu bulunmamaktadır:

1. Havale bilgilerinin (ŞİRKET) sistemine aktarımından sonra, (ŞİRKET) ve/veya ödeme noktası olan acenteden kaynaklanan nedenlerle havalenin alıcısına ulaşmaması, geç ulaşması, alıcısından başka bir kişiye ödenmesi, kısmen ödenmesi veya hiç ödenmemesi.
2. Havale alıcısının veya göndericisinin dolandırıcılık amacıyla gerçekleştirdikleri işlemler sonucu oluşan zararlar.
3. Havale bir mal ya da hizmet karşılığında gönderiliyor ise malın gönderilmemesi ya da hizmetin sağlanmaması yahut malın ya da hizmetin ayıplı olması.
4. Ulusal ve uluslararası yetkili kurumlarca yayımlanan yasaklılar ve şüpheliler listesinde (BM, OFAC, EU Black List vb) yer alan kişilere ilişkin yapılan havalelerin bloke edilmesi, geç ödenmesi, ödenmemesi veya iade edilmesi.
5. Müşteri bilgilerinin (ŞİRKET) tarafından üçüncü kişilerle paylaşılması.

Bankamızın sorumluluğunun bulunmadığı konularda bir sorunla karşılaşmanız halinde, Bankamıza (işlem yaptığınız şubeye/ en yakın şubemize / Telefon Bankacılığı (0850 222 22 44) 'e) başvurabilirsiniz.

Yukarıda yer alan bilgileri okudum. Talebime konu hızlı para transfer işleminin belirtilen koşullarda gerçekleşmesini kabul ve teyit ediyorum.

Western Union Müşteri Bilgilendirme Formunun Arapça tercümesi bilgi amaçlı olarak hazırlanmış olup, Türkçe metin esas alınacaktır.

Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş. (البنك) WESTERN UNION (الشركة) استمارة اعلام العميل

أ. إن بنكننا يتصف بصفة الوكيل في عمليات تحويل الأموال السريعة التي تتم عن طريق (الشركة) و مسؤوليته يقتصر فقط على المسائل المذكورة أدناه.

1. استلام معلومات العميل والحصول على توقيعه، والتأكد من هويته.
2. إدراج جميع المعلومات المتعلقة بالحوالة المطلوبة من قبل العميل إلى نظام (الشركة) وفقاً لتعليمات العميل.
3. في حال مواجهة مشكلة ما ليست ناجمة عن بنكننا أن يقوم في دور الوساطة لحل المشكلة عن طريق الاتصال بالشركة ونقل المعلومات التي تم الحصول إليها من الشركة إلى العميل.

ب. (البنك) لا يتحمل المسؤولية تجاه العميل في الحالات التالية مع عدم الاقتصاص على الحالات المذكورة:

1. في حال عدم وصول الحوالة إلى المستلم أو التأخير أو دفعها إلى شخص آخر غير المستلم أو دفعها جزء منها أو عدم دفعها تمام من أجل الأسباب الناجمة عن (الشركة) و/أو مكتب الوكالة الذي يقوم

بالدفع وذلك بعد إدراج معلومات الحوالة إلى نظام (الشركة).
2. الأضرار الناجمة عن قيام مستلم أو مرسل الحوالة بهذه العملية لأهداف احتيالية.

3. عدم إرسال السلعة أو توفير الخدمة أو وجود عيب في السلع أو الخدمات إذا كانت عملية الحوالة تتم مقابل سلعة أو خدمة ما.
4. حجز أو تأخير أو عدم دفع أو استرداد الحوالة التي تتم إلى الأشخاص المدرجة أسماؤهم في قائمة الممنوعين والمشتبه بهم المنشورة من قبل الهيئات الوطنية والدولية المعنية (القائمة السوداء للأمم المتحدة و مكتب مراقبة الأصول الأجنبية والاتحاد الأوروبي الخ).
5. تبادل معلومات العميل مع أطراف ثالثة من قبل (الشركة).

في حال مواجهة مشاكل في قضايا خارجية عن مسؤولية بنكننا، يمكنكم مراجعة مصرفنا (الفرع الذي أجريتم فيه العملية/أقرب فرعنا، ينبغي كتابة الأمور التالية على الأقل رقم الهاتف / موقع الانترنت / عنوان البريد الإلكتروني / رقم الفاكس).
لقد قرأت المعلومات الواردة أعلاه إنني أقبل و أؤكد على تنفيذ الحوالة المالية السريعة المتعلقة بطلبي وفق الشروط المنصوص عليها.
تم إعداد استمارة إعلام العميل بالنسخة العربية فقط بغرض تقديم المعلومات .
يرجى الأخذ بعين الاعتبار كأ سلس النسخة التركية.

الإسم واللقب:

التاريخ:

التوقيع: